**Ya Está!**

En la era digital actual, la eficiencia y la comunicación efectiva son elementos fundamentales para el éxito de cualquier negocio o evento. Con el objetivo de optimizar la organización y mejorar la experiencia del cliente, nos complace presentar nuestra innovadora aplicación de gestión de turnos, pedidos y eventos: Ya Está!

Ya no habrá que preocuparse por perder un turno importante, un pedido urgente o un momento crucial de un evento. Nuestra aplicación te mantendrá actualizado en todo momento, enviando notificaciones instantáneas cuando un producto está terminado, un turno está próximo o un evento está a punto de comenzar.

**Descripción del proyecto: Ya Está!**

Ya Está! Es una innovadora aplicación de notificaciones instantáneas, diseñada para optimizar la gestión de turnos, pedidos y/o eventos de tu organización.

Te permite enviar alertas automáticas a clientes o participantes cuando un producto esté terminado, un turno esté próximo o un evento esté a punto de comenzar.

La aplicación ofrece accesibilidad rápida y sencilla. Los usuarios pueden registrarse en la sesión de manera fácil, ya sea escaneando un código QR o ingresando un código manualmente. Este método agiliza el proceso de registro, permitiendo que los participantes se unan rápidamente a turnos, pedidos o eventos y reciban notificaciones instantáneas.

**Requisitos**

**Requisitos Funcionales:**

Gestión de turnos: La aplicación debe permitir la creación, programación y asignación de turnos, así como la capacidad de agregar notas y detalles relevantes.

Gestión de pedidos: Se debe poder registrar y rastrear pedidos, incluyendo la actualización del estado del pedido y las notificaciones automáticas a los clientes cuando sus productos estén listos.

Gestión de eventos: La aplicación debe facilitar la planificación, coordinación y seguimiento de eventos, incluyendo la capacidad de enviar actualizaciones y recordatorios a los participantes.

Comunicación en tiempo real: Se requiere una funcionalidad de notificaciones instantáneas para mantener a los clientes, proveedores y participantes informados sobre los cambios o actualizaciones relevantes.

Asignación automática: La aplicación debe tener un sistema de sesión automática cuando un usuario escanea el QR, asignando así un turno, pedido o evento.

Acceso remoto: Los usuarios deben poder acceder a la aplicación de forma remota, a través de internet, utilizando diferentes dispositivos, como teléfonos móviles, tablets o computadoras.

Personalización: La aplicación debe facilitar el acceso a una API según las necesidades y preferencias del negocio u organización.

**Requisitos No Funcionales:**

Usabilidad: La aplicación debe ser fácil de usar y contar con una interfaz intuitiva para los usuarios, independientemente de su nivel de habilidad tecnológica.

Seguridad: Se deben implementar medidas de seguridad en la comunicación entre la aplicación y los dispositivos de los usuarios, para proteger la integridad de los datos transmitidos.

Rendimiento: La aplicación debe ser eficiente y rápida en el procesamiento de los datos, especialmente en situaciones de alta demanda.

Disponibilidad: La aplicación debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar un acceso sin interrupciones.

**1.1 Alcance del Producto**

**BENEFICIOS DEL PRODUCTO**

Nuestra aplicación de gestión de turnos, pedidos y eventos ofrece una serie de beneficios clave para tu negocio u organización:

* Optimización de la organización: Nuestra aplicación te ayudará a mantener un seguimiento preciso y eficiente de tus turnos, pedidos y eventos, permitiéndote gestionarlos de manera ordenada y sin problemas.
* Mejora de la experiencia del cliente: Al mantener a tus clientes informados en tiempo real sobre el estado de sus pedidos o turnos, mejorarás su experiencia y satisfacción, impulsando la fidelidad.
* Notificaciones instantáneas: Las notificaciones en tiempo real te permitirán enviar alertas automáticas a tus clientes o participantes cuando un producto esté terminado, un turno esté próximo o un evento esté a punto de comenzar, manteniendo a todos informados y evitando retrasos o confusiones.
* Mayor eficiencia y productividad: Al automatizar las tareas de gestión y proporcionar una visión clara de la programación y el progreso, nuestra aplicación ayudará a optimizar tus operaciones, ahorrando tiempo y recursos valiosos.
* Adaptabilidad: se podría aplicar a distintas industrias.

**Objetivos del Producto**

Nuestros principales objetivos al desarrollar esta aplicación son los siguientes:

Brindar una solución: Queremos proporcionar una solución sencilla de usar para la gestión de turnos, pedidos y eventos, abordando las necesidades específicas de las empresas y organizaciones en diferentes sectores.

Mejorar la comunicación: Nos esforzamos por fortalecer la comunicación entre los proveedores y los clientes, así como entre los organizadores de eventos y los asistentes, mediante notificaciones oportunas y relevantes.

Facilitar la adaptabilidad: Nuestro objetivo es crear una aplicación versátil y flexible que se adapte a diferentes industrias y se pueda personalizar según las necesidades específicas de cada negocio u organización.

**Público Objetivo**

Nuestra aplicación está diseñada para satisfacer las necesidades de locales, emprendedores y organizaciones en diversos sectores que buscan optimizar la gestión de sus turnos, pedidos y eventos, y mejorar la comunicación con sus clientes y participantes.

Nuestro público objetivo se compone de:

Negocios locales y pequeñas empresas: Desde restaurantes y salones de belleza hasta consultorios médicos y talleres, nuestra aplicación es ideal para estos negocios que buscan simplificar y agilizar sus operaciones diarias relacionadas con los turnos y pedidos. Permitiendo una mejor organización y una comunicación fluida con los clientes, nuestra aplicación puede ayudar a mejorar la eficiencia y la satisfacción del cliente.

Proveedores de servicios: Agencias de eventos, organizadores de conferencias, empresas de catering y otros proveedores de servicios pueden beneficiarse de nuestra aplicación para gestionar y coordinar eventos de manera eficiente. Las notificaciones instantáneas aseguran que los participantes estén informados sobre los detalles del evento y los cambios de horario, mejorando así la experiencia general.

Empresas de comercio electrónico: Nuestra aplicación también es relevante para empresas de comercio electrónico que manejan pedidos en línea. La gestión automatizada de pedidos y las notificaciones en tiempo real permiten mantener a los clientes informados sobre el estado de sus pedidos, brindando una experiencia de compra fluida y evitando posibles retrasos o confusiones.

Presupuesto: (Se necesita primero requisitos)